

The background features a dark grey gradient with several overlapping circular elements. On the left, a large circular scale with numerical markings from 140 to 260 is visible. Other circles of varying sizes and opacities are scattered across the page, some containing dashed lines or arrows, suggesting a technical or scientific theme.

I RIDERS: UNA RICERCA DI CARATTERE RICOGNITIVO

A CURA DI LUCIANO M. FASANO E PAOLO NATALE

DIPARTIMENTO DI STUDI SOCIALI E POLITICI

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

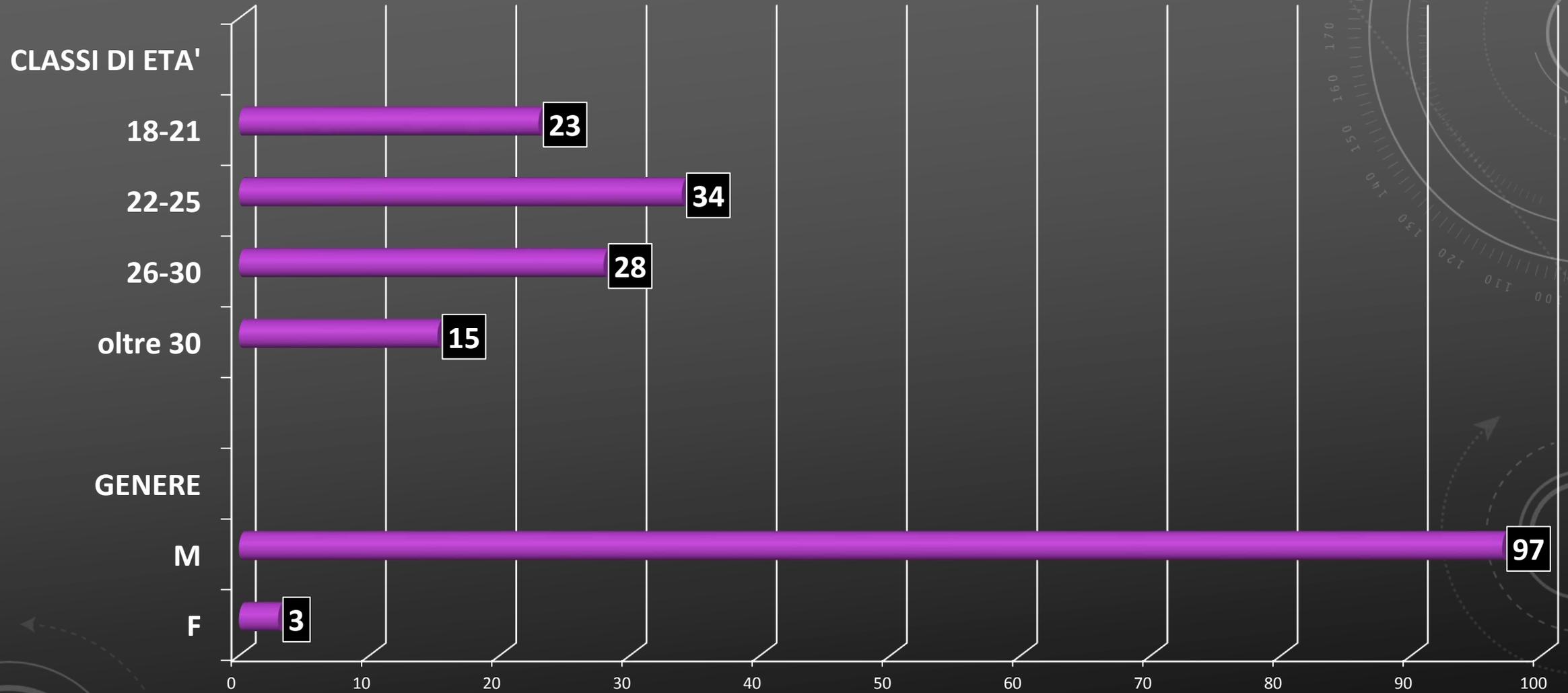
NOTA METODOLOGICA

- n. interviste effettuate: 218
- periodo: 15 novembre 2018 - 15 gennaio 2019
- metodo: face-to-face
- questionario: prevalentemente domande «chiuse»
- durata : 7-8 minuti circa
- luogo: Milano
- zone: viale Monza , Porta Venezia, Stazione centrale, Darsena, Porta Romana, Navigli/Porta Genova, Piazza Cinque Giornate, Parco Sempione

CHI SONO - OVERVIEW

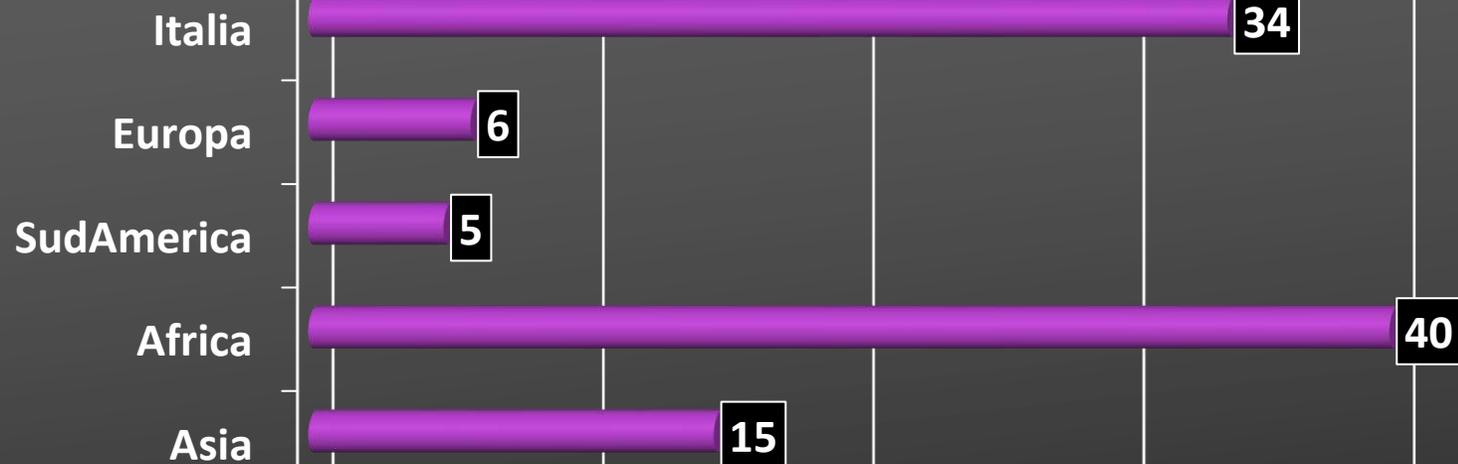
- in prevalenza **STRANIERI**
- principali aree di provenienza: Nord Africa, Medio Oriente, Africa occidentale, Asia meridionale, Sudamerica
- il *riding* è la loro principale attività remunerata
- quasi la metà degli stranieri ha scarsa conoscenza della lingua italiana
- gli **ITALIANI** sono una relativa minoranza, soprattutto studenti
- una piccola percentuale di *esperti e senior* (meglio equipaggiati, più motivati, con molte ore lavorative/giorno, meglio retribuiti)

IDENTIKIT/1

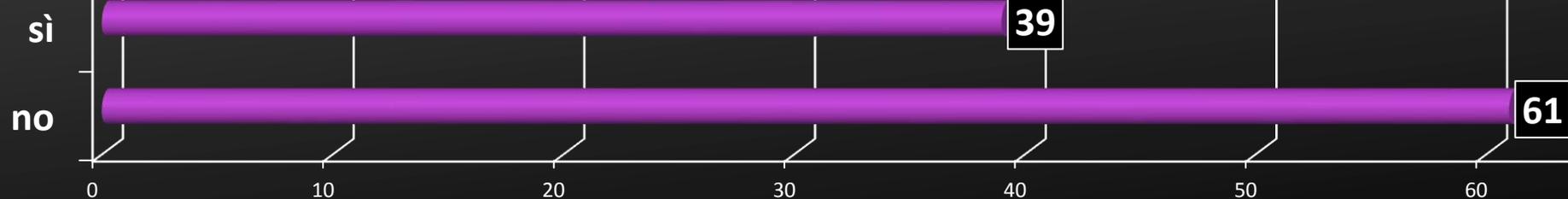


IDENTIKIT/2

LUOGO DI NASCITA

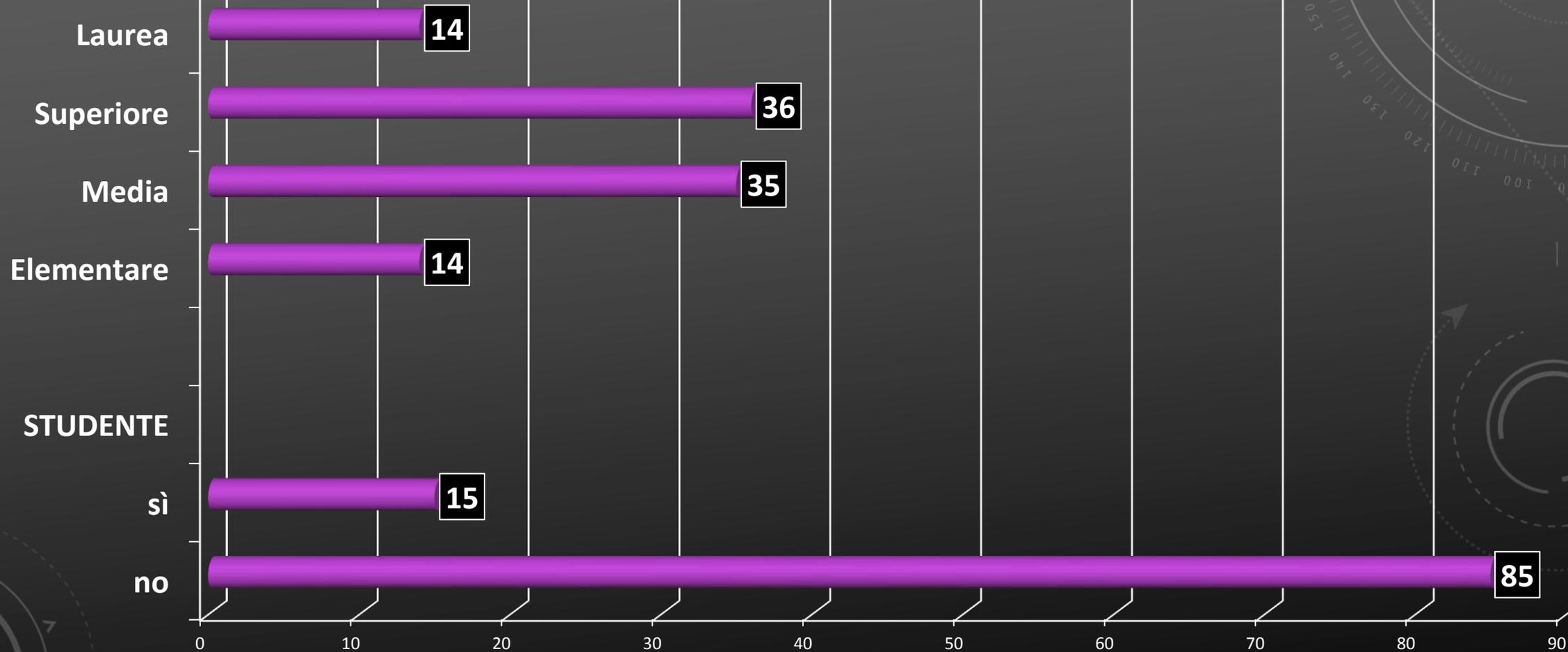


CITTAD. ITALIANA

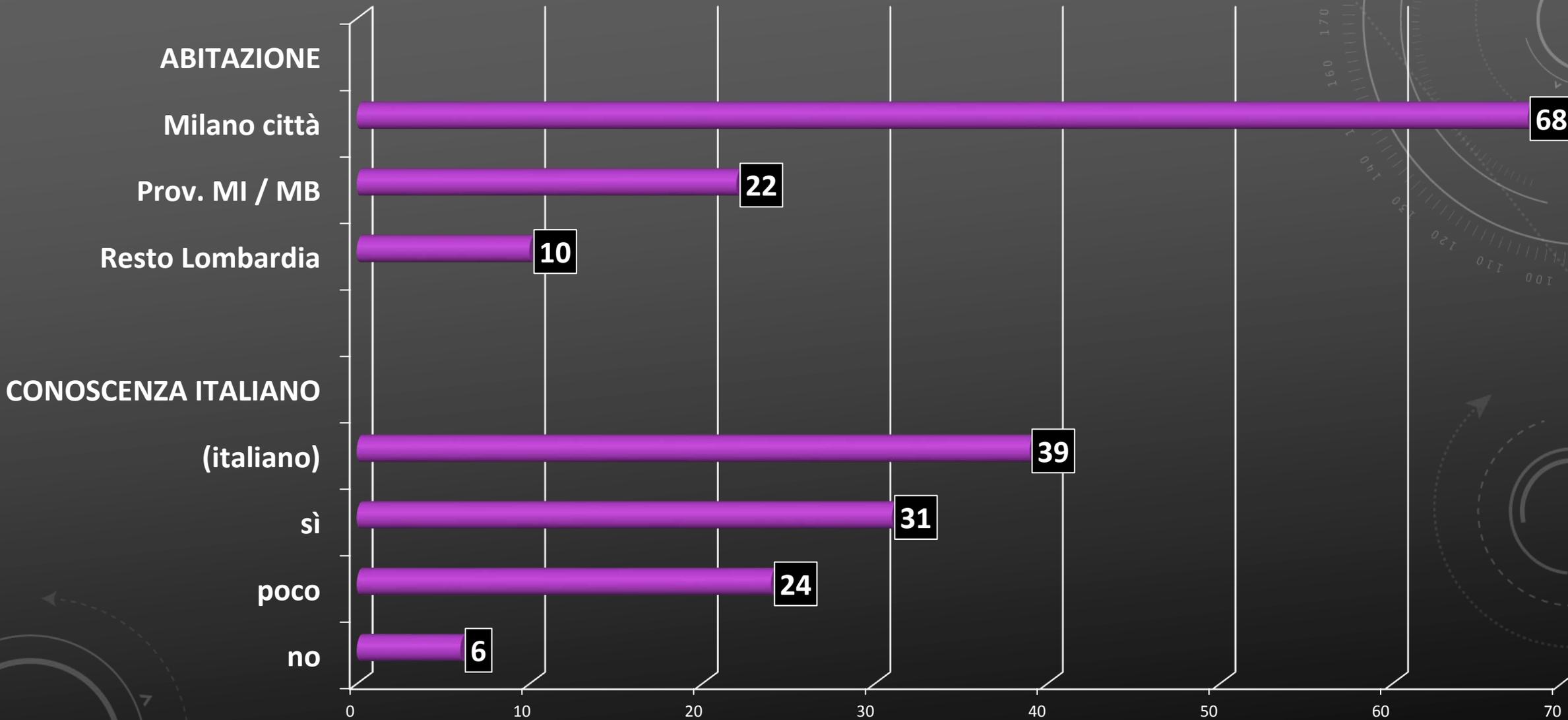


IDENTIKIT/3

TITOLO DI STUDIO



IDENTIKIT/4



IDENTIKIT/5

DA QUANTO IN ITALIA

(Italiani)

Più di 2 anni

Meno di 2 anni

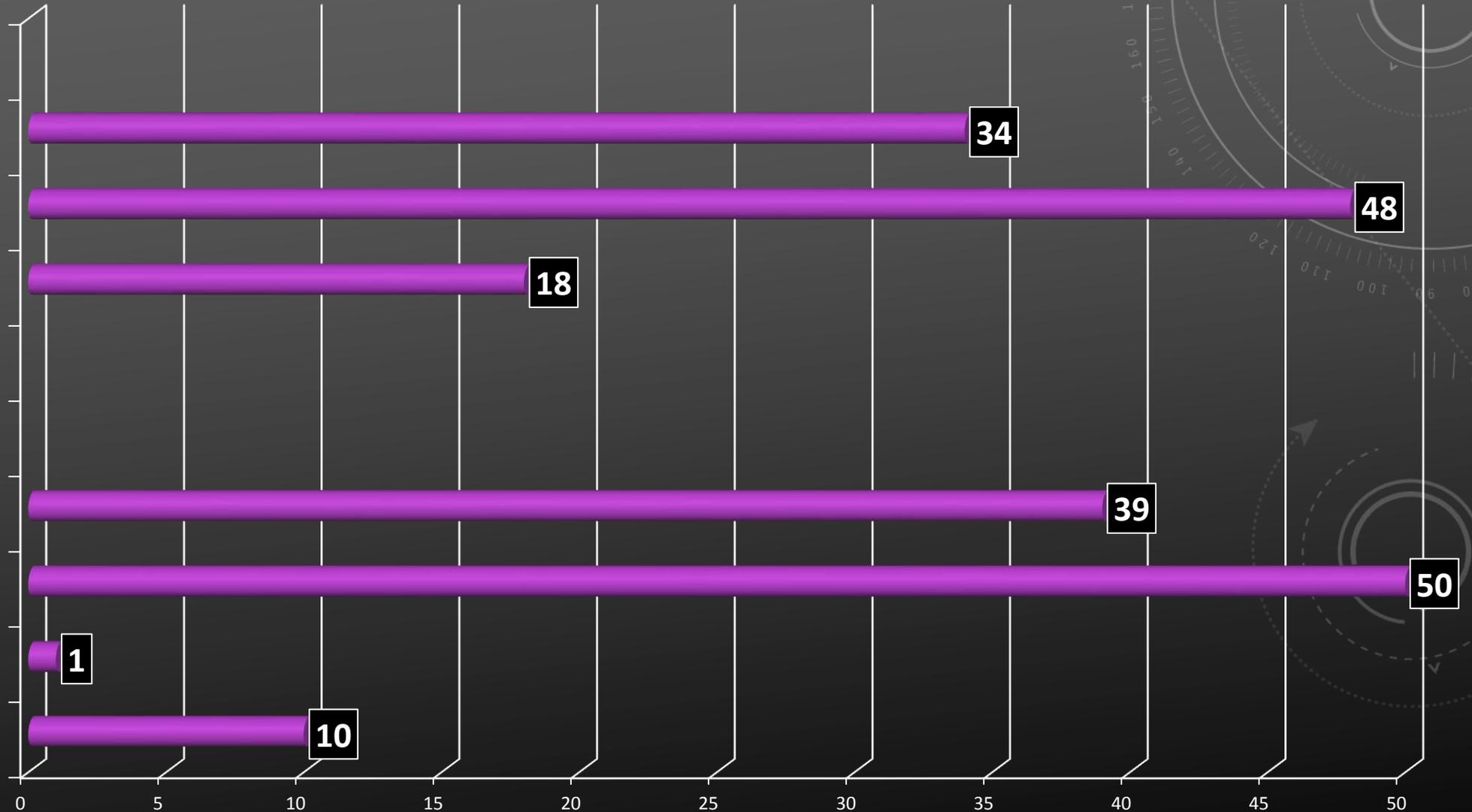
PERMESSO SOGGIORNO

(Italiani)

sì

no

(non dice)



IDENTIKIT/6

ORE SETTIMANALI

Fino a 30

19

30-39

27

40-49

25

50 e oltre

29

NO. CONTRATTI AVUTI

Uno

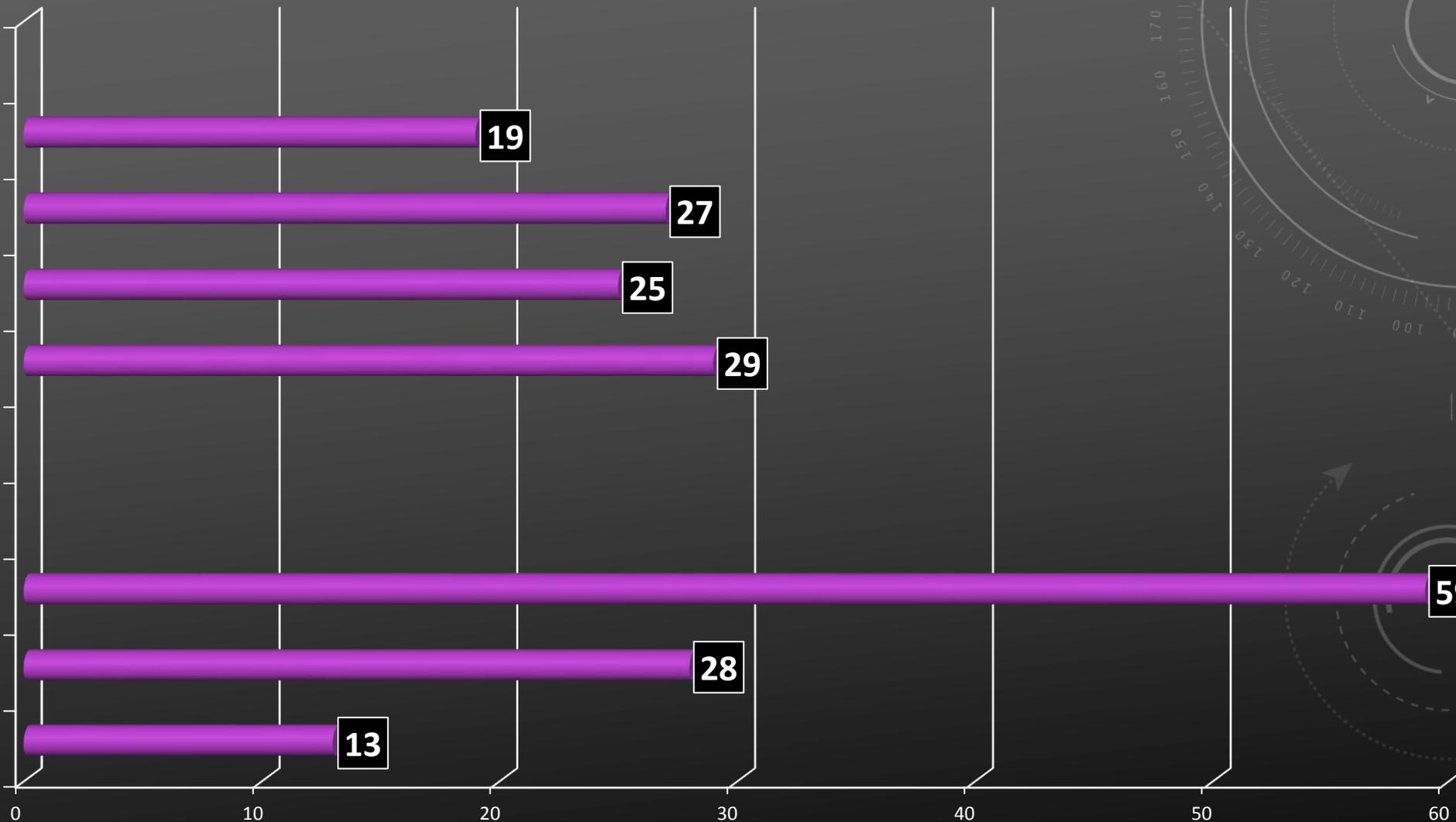
59

Due

28

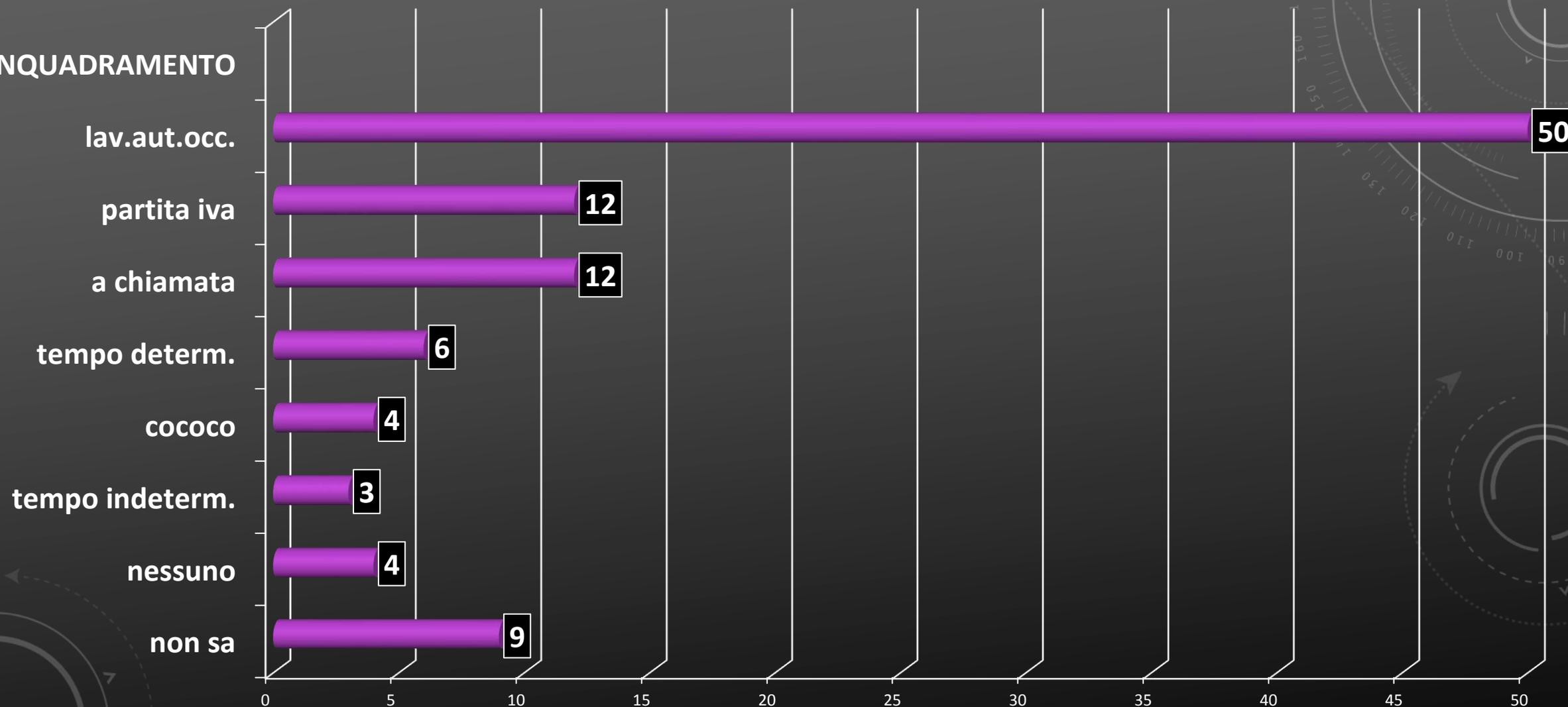
Tre o più

13

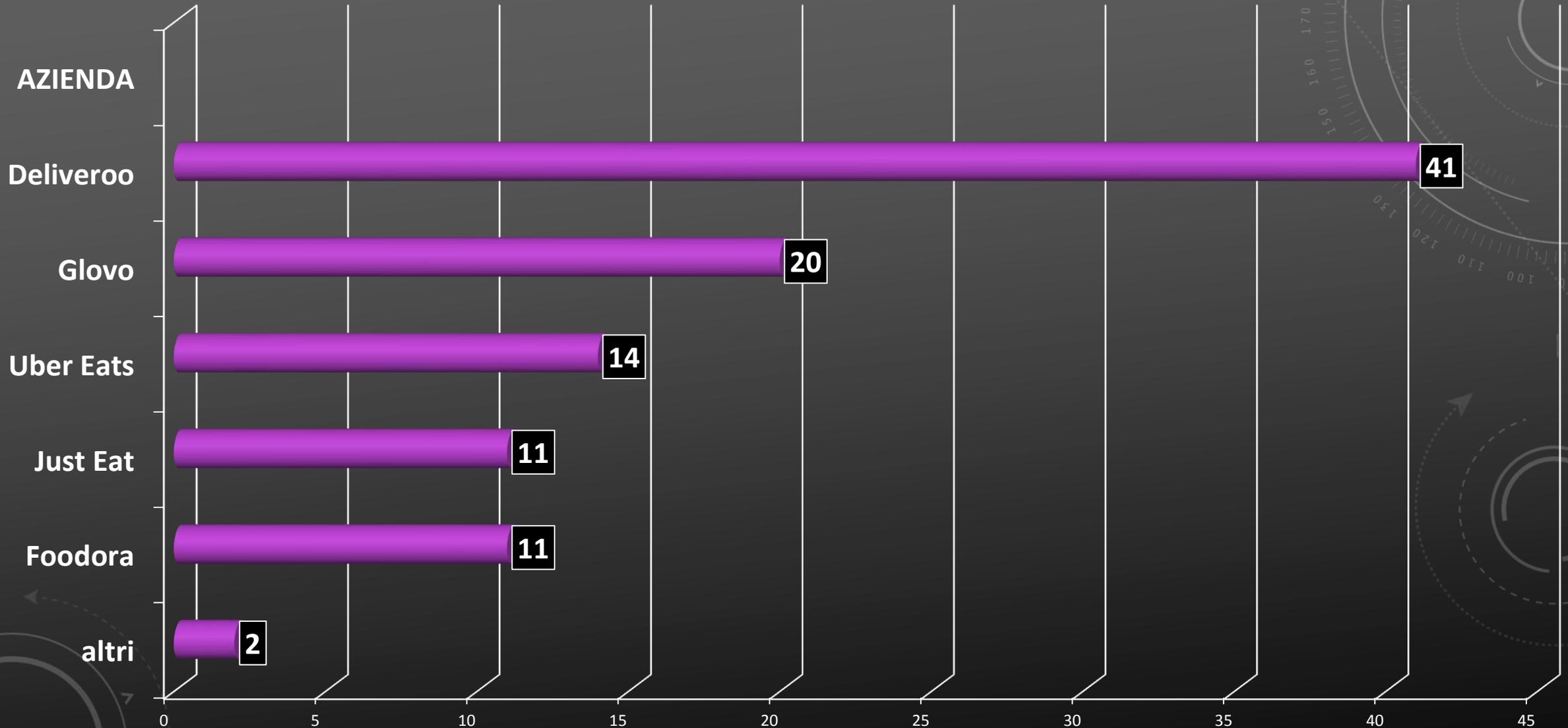


IDENTIKIT/7

INQUADRAMENTO



IDENTIKIT/8



UN PROFILO SOCIOECONOMICO

- Rivoluzione digitale e *re-intermediazione*: nascita di nuovi lavori grazie alla intermediazione delle piattaforme
- Una forma di lavoro spot rinnovata attraverso **contratti di breve durata reiterati nel tempo**
- **Lavoratori pseudo-autonomi deboli** in condizioni contrattuali precarie
- Difficoltà ad organizzarsi in forme di **tutela individuale**: diffidenza nei confronti dei sindacati
- Un contratto caratterizzato da elevate **asimmetrie informative**
- Fenomeni diffusi di **moral hazard**: abuso di posizione dominante da parte dei datori di lavoro
- L'ostacolo della **lingua** (la maggior parte degli stranieri non ha familiarità con la lingua italiana)
- **Contenuti contrattuali poco chiari** per i contraenti (soprattutto rispetto alle *coperture assicurative*)
- Probabile ricorso ad **algoritmi** nella gestione dei riders da parte delle piattaforme: implicazioni sul **reclutamento**

CHE CONTRATTI HANNO

- scarsa conoscenza della disciplina contrattuale e dei contenuti specifici del proprio contratto di lavoro
- contratti brevi (pochi mesi) e a tempo determinato con assenza di continuità lavorativa: a chiamata o prestazione occasionale
- limitata alternativa a partita IVA
- spesso copertura assicurativa assente o molto limitata
- la relazione contrattuale può essere interrotta senza preavviso
- in molti casi non è previsto il versamento di contributi previdenziali
- diverse modalità di retribuzione: 1) pagamento a km; 2) pagamento a consegne

QUALI CONDIZIONI LAVORATIVE

- variabili a seconda della azienda
- si lavora con mezzi propri (la richiesta di biciclette fornite dai datori di lavoro)
- difficoltà nel trasporto di alcuni prodotti (bevande e prodotti fragili)
- l'attrezzatura fornita dalle aziende è spesso scadente
- non sono previste attività formative per il personale
- si presume che alcune aziende ricorrano all'utilizzo di Algoritmi, di sicuro per la gestione del reclutamento su serie storiche da parte di alcune aziende

COME INTERAGISCONO FRA LORO

- Luoghi di ritrovo abituali: punti di concentrazione (STAZIONE CENTRALE), presso esercizi particolarmente richiesti (PIZZERIE CHE VANNO PER LA MAGGIORE SULLE PIATTAFORME)
- RESTA DA VERIFICARE SE prediligano o meno la formazione di piccole cerchie che condividono la lingua o il paese di provenienza
- FORTE DIFFIDENZA nei confronti di chi li avvicina (specie gli stranieri)
- E' ASSAI PROBABILE CHE SI FORNISCANO SUPPORTO RECIPROCO rispetto alla lingua (gli stranieri) e rispetto a come muoversi in città (tutti)

DI COSA HANNO BISOGNO

- ASSISTENZA legale/sindacale per la gestione delle condizioni contrattuali
- FORMAZIONE sulla lingua italiana
- FORMAZIONE sul codice della strada
- CONTRATTI relativamente più omogenei e trasparenti